

Geschäftsbedingungen

Kursbeiträge

Bei kostenpflichtigen Kursen wird Ihnen zur Begleichung des Kursbeitrages eine Rechnung zugesandt. Diese ist innerhalb von 4 Wochen zu bezahlen.

Stornierungen/Nichtteilnahme

Bis zum Ende der Anmeldefrist kann man sich direkt in TUGRAZonline abmelden. Nach Ende der Anmeldefrist sind Abmeldungen nur mehr per Email an ssiw@tugraz.at möglich und **bis 2 Werktagen nach Ende der Anmeldefrist kostenfrei.**

Bei **späteren Abmeldungen** wird eine **Stornogebühr** verrechnet, wenn keine Ersatzperson für den freien Kursplatz genannt wird. Die Stornogebühr ist in jedem Fall **bei Nichtteilnahme ohne vorherige Benachrichtigung** fällig.

Stornogebühr: bei kostenpflichtigen Kursen der **gesamte Kursbeitrag**, bei **kostenfreien** Kursen **€ 40.**

Teilnahmebestätigung

Nach Beendigung der Schulung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Voraussetzung dafür ist eine Anwesenheit von mindestens 75 Prozent der Schulungszeit.

Veranstaltungen zur betrieblichen Gesundheitsförderung

Diese Veranstaltungen werden als Beitrag zu Ihrer Gesundheit von der TU Graz finanziell gefördert, weshalb sie sehr kostengünstig angeboten werden können. Im Gegenzug können die Kurszeiten **nicht in die Dienstzeit** eingerechnet werden. Pro Semester können Sie sich maximal für 2 wöchentlich stattfindende Kurse sowie für 1 Workshop (Vormittag oder Nachmittag) anmelden.

Datenschutz

Bei der Anmeldung werden von Ihnen folgende personenbezogene Daten von der TU Graz als Verantwortliche erhoben:

Mitarbeiter*innen: Vorname, Nachname, Titel und/oder akademischer Grad, Geschlecht, Institut, Postadresse und E-Mail-Adresse

Studierende: Vorname, Nachname, Titel und/oder akademischer Grad, Geschlecht, Postadresse und E-Mail-Adresse sowie Matrikelnummer



Ihre Daten werden zum Zweck der Kursverwaltung verarbeitet. Diese Verarbeitung beruht gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO auf der Grundlage des Vertrages, den Sie mit Ihrer Anmeldung zur Weiterbildung mit der TU Graz geschlossen haben.

Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte. Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Zweckerreichung notwendig ist, höchstens aber 10 Jahre lang.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit, Einschränkung, Widerspruch und Löschung der Daten. Des Weiteren kann eine Ausübung dieser Rechte nicht zu einer Auflösung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten führen.

Es besteht ferner ein Beschwerderecht an die Österreichische Datenschutzbehörde.

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@tugraz.at. Alle weiteren Informationen zum Thema Datenschutz an der TU Graz finden Sie unter [datenschutz.tugraz.at](https://www.tugraz.at/datenschutz).

Terms and Conditions

Course Fee

For fee-based courses you will receive an invoice, which is to be paid within four weeks.

Cancellation / Non-attendance

You may cancel your course registration directly in TUGRAZonline until the end of the registration period. After the registration period ends, it is only possible to cancel your registration via email to ssiw@tugraz.at. **Cancellation is free-of-charge for up to two working days after the registration period ends.**

Any cancellations **made later** than that are subject to a **cancellation fee** if you are not able to name a replacement attendee for the course. A cancellation fee will also be charged if you are registered for the course **but do not attend and do not inform us beforehand**

Cancellation fee: for paid courses you will be charged **the entire course fee**; for **free courses** you will be charged **€40**.

Attendance Certificates

After completing the course you will receive a certificate of attendance, provided you have been present for 75% of the course.

Courses Falling into the Category of Workplace Health Promotion (Betriebliche Gesundheitsförderung)



These courses are subsidized by TU Graz to contribute to your health and are therefore available at very low fees. In return, the course times for these courses cannot be counted as part of your working time.
You can register for a maximum of two (2) weekly courses and one workshop (morning or afternoon) each semester.

Data protection

When you register for a course, TU Graz will collect the following personal data:

TU Graz staff: first name, surname, title and/or academic title, gender, institute, postal address, and email address.

Students: first name, surname, title and/or academic title, gender, postal address, and email address.

This information will be processed for the purpose of course administration in accordance with article 6, section 1 (b) of the GDPR, based on the contract concluded between you and the TU Graz on the occasion of your registration for an the in-house training course.

Your personal data will not be shared with third parties and will only be stored for the length of time necessary to fulfil its purpose, and for a maximum of 10 years.

You have rights to information and access, rectification, data portability, restriction, objection and erasure of data. Moreover, exercising these rights cannot lead to termination of contractual or legal obligations.

You also have the right to file appeal with the Austrian Data Protection Authority.

For information on data protection issues or to exercise your data subject rights, please contact datenschutz@tugraz.at. All other information regarding data protection at TU Graz can be found at [datenschutz.tugraz.at](https://www.tugraz.at/datenschutz).